



# SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD ISO

**Sku:** 2358EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

Planificar, programar, documentar, implantar y gestionar, los Sistemas de Calidad basados en normas ISO 9000, ISO 14000 Integrar los sistemas de gestión de calidad y medioambiente, consiguiendo así un ahorro de costes de gestión así como de certificación en su caso.

## CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN. 2. ANTECEDENTES Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD. 3. ELEMENTOS DE UN SGC. 4. LA FAMILIA DE LAS NORMAS ISO 9000. 5. ISO 9001:2000 VS ISO 9001:2008. 6. OTRO MODELOS Y NORMAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD. 7. EL MODELO DE EXCELENCIA DE CALIDAD EFQM