



Prevención, gestión y negociación de impagos

Sku: 2448EC

Horas: 50

OBJETIVOS

- Utilizar los instrumentos que ayudan a optimizar la liquidez: diseño de una organización interna eficaz, previsión de la liquidez con la suficiente antelación y manejo de los instrumentos adecuados.
- Credit Management: prevención del riesgo, análisis de los impagos, reclamación de deudas y negociación de impagos.
- Dominar el concepto de impago, sus causas y métodos de reclamación de cara a minimizar los riesgos en la tesorería de la empresa.

CONTENIDOS

Tema 1. El crédito y la morosidad.

Introducción.

Importancia de la liquidez en la empresa.

Otorgar crédito a clientes.

Morosidad.

Tema 2. Gestión de cobros: información, reclamación y negociación.

Introducción.

El Credit Management.

La colaboración entre el departamento comercial y el Credit Management.

Consejos para prevenir la morosidad en las operaciones comerciales.

Tema 3. Los enemigos del cobro.

Introducción.

El paso del tiempo como mayor enemigo en la gestión de cobro.

Prescripción del derecho de cobro.

Tema 4. La solvencia para la concesión del crédito.

Introducción.

Razones por la que se concede crédito a los clientes.

Riesgo en la concesión de créditos a clientes.

Solvencia para la concesión de crédito.

Tema 5. La documentación básica mercantil.

Introducción.

La necesidad de documentar las operaciones de crédito.

Tema 6. Los distintos medios de pago.

El recibo.

El cheque.

La letra de cambio.

El aval.

El pagaré.

El recibo bancario.

La transferencia bancaria.

El préstamo.

Créditos en cuenta corriente.

Leasing.

Factoring.

Tema 7. Tipos de garantías de cobro.

Introducción.

Las garantías.

Garantías personales.

Garantías reales.

Otras alternativas de disminución del riesgo real.

Tema 8. Las reglas del juego entre acreedor y deudor.

Introducción.

Periodo medio de maduración.

¿Qué es un moroso?.

Pero, ¿por qué no pagan las empresas deudoras?.

Tipos de insolvencia.

Indicativos de que se pueden producir impagos.

Cómo demostrar que existe deuda.

Formas de recuperar la deuda.

Superar tácticas evasivas de los morosos.

Los principales ficheros de morosos en España.