Cartas anteriores y propias de un pedido

Sku: 4642EC

Horas: 10

OBJETIVOS

- Conocer en qué consisten las cartas relacionadas con el proceso de compra.
- Dominar los siguientes procesos: solicitud de información, de presupuesto, carta-pedido y pedido anexo a la carta.
- Adquirir conocimientos de cómo dar respuesta a una solicitud a través de una carta.
- Conocer todo lo relacionado con las cartas de respuesta a una solicitud: respuesta a la solicitud de información, anuncio de envío, aceptación de pedido, modificación o anulación de pedidos.

CONTENIDOS

1. Introducción. 2. Cartas relacionadas con el proceso de compra.

- Solicitud de información.
- Solicitud de presupuesto.
- Carta-pedido.
- Pedido anexo a la carta.

3. Cartas de respuesta a una solicitud.

- Respuesta a una solicitud de información.
- Anuncio de envío.

- Aceptación de pedido.
- Modificación o anulación de pedidos.