



## El cuadro de mando y el balance Score Card

**Sku:** 1165EC

**Horas:** 10

### OBJETIVOS

- Analizar la utilidad de la utilización del método del Cuadro de Mando Integral para los directivos de cualquier organización, así como los pros y los contras derivados de su uso.
- Profundizar en el conocimiento de los cuadros de mando operativos e integrales.
- Realizar un análisis pormenorizado desde diferentes perspectivas de los distintos cuadros de mando.
- Conocer los distintos aspectos a tener en cuenta en al elaboración de un cuadro de mando organizacional.

### CONTENIDOS

**Tema 1. Introducción. Tema 2. Características del cuadro de mando. Tema 3. Perspectiva financiera. Tema 4. Perspectiva del cliente. Tema 5. Perspectiva de procesos. Tema 6. Perspectiva del desarrollo de las personas y el aprendizaje. Tema 7. El cuadro de mando en la actualidad. Tema 8. Elaboración del cuadro de mando. Tema 9. Contenido del cuadro de mando. Tema 10. Beneficios y perjuicios del cuadro de mando integral.**