



Introducción al control de gestión

Sku: 3669EC

Horas: 10

OBJETIVOS

- El alumno aprenderá sobre los sistemas de control y los mecanismos de control con los que cuenta.
- Nos introduciremos en los problemas con los que se encuentra el profesional a cargo del control de gestión y hablaremos de posibles soluciones.
- A continuación, se expondrá los factores que le afectan para aprender a llevar un correcto control.
- Se tocarán asuntos importantes como la motivación que ha de tener el individuo y por último pero no por ello menos importante, hablaremos de la figura del Controller.

CONTENIDOS

1. Introducción.

2. Definición de control de gestión.

3. Factores que afectan al control de gestión.

4. Requisitos del control de gestión.

5. Instrumentos de control.

6. El sistema de control.

- La estructura del sistema de control: los centros de responsabilidad.
- El proceso de control.
- El sistema de información.

7. Cualidades del sistema de control.

8. La motivación y el sistema de control.

- Teoría de la jerarquía de Maslow.
- Teoría de la motivación e higiene de Herzberg.
- Teoría valencia-expectativa de Vroom.

- Teoría de Porter-Lawler.

9. El controller.

10. Limitaciones del control de gestión.