



# Introducción al control de gestión

**Sku:** 3669EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

- El alumno aprenderá sobre los sistemas de control y los mecanismos de control con los que cuenta.
- Nos introduciremos en los problemas con los que se encuentra el profesional a cargo del control de gestión y hablaremos de posibles soluciones.
- A continuación, se expondrá los factores que le afectan para aprender a llevar un correcto control.
- Se tocarán asuntos importantes como la motivación que ha de tener el individuo y por último pero no por ello menos importante, hablaremos de la figura del Controller.

## CONTENIDOS

### 1. Introducción.

### 2. Definición de control de gestión.

### 3. Factores que afectan al control de gestión.

### 4. Requisitos del control de gestión.

### 5. Instrumentos de control.

### 6. El sistema de control.

- La estructura del sistema de control: los centros de responsabilidad.
- El proceso de control.
- El sistema de información.

### 7. Cualidades del sistema de control.

### 8. La motivación y el sistema de control.

- Teoría de la jerarquía de Maslow.
- Teoría de la motivación e higiene de Herzberg.
- Teoría valencia-expectativa de Vroom.

- Teoría de Porter-Lawler.

## **9. El controller.**

## **10. Limitaciones del control de gestión.**