



# TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

**Sku:** 1584EC

**Horas:** 20

**Formato:** FLASH

## OBJETIVOS

Conocer las técnicas de investigación. Analizar la investigación cualitativa y la investigación cuantitativa: principales diferencias.

## CONTENIDOS

**TEMA 1. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**    **TEMA 2. LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**  
1. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD 2. GRUPO DE DISCUSIÓN 3. LA OBSERVACIÓN 4.  
ETNOGRAFÍA 5. NETNOGRAFÍA 6. MÉTODO DELPHI    **TEMA 3. LA INVESTIGACIÓN**  
**CUANTITATIVA** 1. DISEÑO DE CUESTIONARIO 2. ENCUESTA PERSONAL 3.  
ENCUESTA TELEFÓNICA 4. ENCUESTA POSTAL POR CORREO 5. ENCUESTA ON LINE  
6. ENCUESTA OMNIBUS 7. INVESTIGACIÓN CON PANEL    **TEMA 4. PRINCIPALES**  
**DIFERENCIAS CUALITATIVO Y CUANTITATIVO**