



Auditoría: Nocturna, General Y De Habitaciones

Sku: 4821EC

Horas: 10

OBJETIVOS

Conocer los diferentes tipos de auditorías existentes en el ámbito hotelero. Adquirir conocimientos acerca de la auditoría nocturna, auditoría general y auditoría de habitaciones.

CONTENIDOS

1. La auditoría. Tipos de auditoría. 2. Auditoría nocturna. Objetivos de la auditoría nocturna. Finalidad de la auditoría nocturna. Funciones del auditor nocturno. Reporte de auditoría nocturna. Procedimientos de la auditoría nocturna. 3. Auditoría general. 4. Auditoría de habitaciones. Habitaciones. Ventas totales de restaurantes. Room service. Ventas de banquetes. Ventas de bar de banquetes y bares generales. Alquiler de espacios. Lavandería y tintorería. Cargos por teléfono. Parking. Reporte de caja.