



Clima organizacional en la empresa

Sku: 3498EC

Horas: 10

OBJETIVOS

- Conocer la importancia de las relaciones sociales en el seno de la organización.
- Analizar los distintos tipos de clima organizacional.
- Analizar la influencia de la calidad y satisfacción laboral en la organización.

CONTENIDOS

1. Conceptos iniciales 2. La importancia de las relaciones sociales 3. Tipos de clima organizacional 4. Estudio del clima organizacional 5. Calidad y satisfacción laboral 6. Introducción a la comunicación como elemento esencial en el clima organizacional 7. Objetivos del proceso de comunicación humana influyentes en el clima laboral 8. Introducción al entrenamiento en técnicas de comunicación