



# Cuadro De Mando Integral. Gestión De Las Organizaciones

**Sku:** 3854EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

Conocer los antecedentes del Cuadro de Mando Integral. Describir los diferentes elementos del CMI. Elaborar un Cuadro de Mando Integral. Estudiar las distintas perspectivas del CMI y su integración.

## CONTENIDOS

1.INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL 1.1. ANTECEDENTES DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL 1.2. LA TRANSCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA A LA OPERATIVIDAD DE LA EMPRESA 1.3. LAS LIMITACIONES DE LOS INDICADORES DE TIPO FINANCIERO 1.4. EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL COMO RESPUESTA A LOS RETOS ACTUALES 2. DESCRIPCIÓN, ELEMENTOS Y PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN EL CMI 2.1. DESCRIPCIÓN Y ELEMENTOS DEL CMI 2.2. LA ELABORACIÓN DEL CMI 3. PERSPECTIVAS BÁSICAS DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL 3.1. LA PERSPECTIVA FINANCIERA 3.2. LA PERSPECTIVA DE CLIENTE 3.3. LA PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS INTERNOS 3.4. LA PERSPECTIVA DE POTENCIALES (APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO) 3.5. LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSPECTIVAS