



Diálogo y comunicación en el conflicto escolar.

3297EC

Sku: 3297EC

Horas: 10

OBJETIVOS

- Conocer las consideraciones generales de la comunicación.
- Tener en cuenta los modelos explicativos del proceso comunicativo.
- Conocer los distintos tipos de comunicación.

CONTENIDOS

1. Introducción **2. La comunicación. consideraciones generales.** 2.1. Es imposible no comunicarse. 2.2. Comunicación y percepción. **3. Proceso comunicativo.** 3.1. Modelos explicativos. **4. Tipos de comunicación** 4.1. La comunicación positiva. 4.2. La comunicación negativa. 4.3. La comunicativa reactiva. 4.4. La comunicación proactiva.