

El servicio deseado y las condiciones de prestación

Sku: 3764EC

Horas: 10

OBJETIVOS

- Conocer el análisis del servicio deseado.
- Analizar las condiciones de prestación: acta de constitución del proyecto y plan de dirección de proyecto.

CONTENIDOS

- 1. Introducción 2. Análisis del servicio deseado y las condiciones de prestación
 - 1. Introducción
 - 2. Desarrollo del análisis del servicio deseado 2.1. Acta de constitución del proyecto 2.2. Plan de dirección de proyecto