



# El servicio deseado y las condiciones de prestación

**Sku:** 3764EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

- Conocer el análisis del servicio deseado.
- Analizar las condiciones de prestación: acta de constitución del proyecto y plan de dirección de proyecto.

## CONTENIDOS

### 1. Introducción 2. Análisis del servicio deseado y las condiciones de prestación

1. Introducción
2. Desarrollo del análisis del servicio deseado 2.1. Acta de constitución del proyecto 2.2. Plan de dirección de proyecto