

El síndrome de Burnout y Mobbing

Sku: 4233EC

Horas: 10

OBJETIVOS

- Conocer la salud emocional y psicológica de los individuos en el ámbito laboral y los efectos que conllevan diversas actuaciones de acoso hacía algunos de los trabajadores.
- Conocer y profundizar en todo lo relacionado con el síndrome de Burnout.
- Conocer el término en general y los modelos y prevención del mismo.
- Saber todo lo relacionado con el síndrome Mobbing.
- Conocer sus causas, formas de aparición, fases, actuación y los diversos estudios que hablan del mismo.

CONTENIDOS

- 1. Introducción. 2. Síndrome de burnout.
 - Definiciones de burnout.
 - Síntomas de burnout.
 - Trabajos y personalidades con riesgo de padecer burnout.
 - Fases y grados del síndrome de burnout.
- 3. Modelos específicos para explicar el burnout. 4. Prevención del burnout. 5. El mobbing.
 - Causas del mobbing.
 - Formas de mobbing.
 - Fases del mobbing.
- 6. ¿Cómo actuar ante el mobbing? 7. Estudios específicos sobre mobbing.