



El síndrome de Burnout y Mobbing

Sku: 4233EC

Horas: 10

OBJETIVOS

- Conocer la salud emocional y psicológica de los individuos en el ámbito laboral y los efectos que conllevan diversas actuaciones de acoso hacia algunos de los trabajadores.
- Conocer y profundizar en todo lo relacionado con el síndrome de Burnout.
- Conocer el término en general y los modelos y prevención del mismo.
- Saber todo lo relacionado con el síndrome Mobbing.
- Conocer sus causas, formas de aparición, fases, actuación y los diversos estudios que hablan del mismo.

CONTENIDOS

1. Introducción. 2. Síndrome de burnout.

- Definiciones de burnout.
- Síntomas de burnout.
- Trabajos y personalidades con riesgo de padecer burnout.
- Fases y grados del síndrome de burnout.

3. Modelos específicos para explicar el burnout. 4. Prevención del burnout. 5. El mobbing.

- Causas del mobbing.
- Formas de mobbing.
- Fases del mobbing.

6. ¿Cómo actuar ante el mobbing? 7. Estudios específicos sobre mobbing.