

# Fiabilidad y confianza



Sku: 3788EC

Horas: 10

## OBJETIVOS

- Analizar la fiabilidad como herramienta del éxito del proyecto.
- Conocer la metodología de análisis de confianza para proyectos.

## CONTENIDOS

### 1. Introducción 2. La fiabilidad como herramienta del éxito del proyecto

1. Consideraciones fundamentales de fiabilidad desde el diseño
2. Itinerarios de gestión
3. Estructuras idóneas de aplicación

### 3. Sistemas de gestión de la fiabilidad y confianza de un proyecto. Auditorías de gestión

1. Introducción
2. Gestión
3. Control 3.1. Control de gestión 3.2. Instrumentos para el control de gestión 3.3. Elementos de gestión 3.4. Ámbito y objetivo general de la auditoría de gestión de proyecto
4. Metodología 4.1. Marco legal y normativo 4.2. Intenciones y objetivos 4.3. Alcance 4.4. Enfoque
5. Herramientas de la auditoría de gestión 5.1. Equipo multidisciplinar 5.2. Control interno 5.3. Actividades de gestión control 5.4. Evaluación de los riesgos 5.5. Métodos de evaluación 5.5.1. Cuestionarios 5.5.2. Diagramas de flujo 5.5.3. Matrices 5.5.4. Riesgos de auditoría 5.6. Evidencias suficientes y competentes 5.6.1. Elementos 5.7. Técnicas más utilizadas 5.8. Documentación de trabajo 5.9. Parámetros e indicadores de gestión 5.9.1. Indicadores de control de gestión 5.9.2. Indicadores cuantitativos y cualitativos 5.9.3. Indicadores de gestión universalmente utilizados 5.10. Uso de

indicadores en auditoría de gestión

#### **4. Metodología de análisis de confianza para proyectos**

1. Introducción
2. Alcance
3. Proceso de análisis de confianza de proyectos
4. Cuestionario de gestión y mantenimiento
5. Criterios de aceptación
6. Cuestionario de madurez
7. Criterios de aceptación
8. Cuestionario recursos disponibles
9. Criterios de aceptación
10. Informe de resultados