Fidelius/Ópera PMS

Sku: 4815EC

Horas: 10

OBJETIVOS

- Identificar diferentes aspectos relacionados con el uso de las tecnologías de la información en el ámbito hotelero.
- Reconocer la importancia del uso de Micros Fidelio en los hoteles.
- Conocer el funcionamiento de Front Office Fidelio Suite V.7.

CONTENIDOS

1. Introducción.

- Historia sobre el uso de los ordenadores en el sector hotelero.
- Descripción de los sistemas de gestión hotelera o PMS.
- El uso de las tecnologías de la información según las características del hotel.

2. Por qué micros Fidelio. 3. Manual y práctica aplicada Front Office Fidelio Suite V. 7.

- Introducción.
- Ejercicio guiado.