



# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

**Sku:** 4886EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

Conocer el origen de la gestión del conocimiento. Comprender diferentes aspectos relativos a la gestión del conocimiento, tales como objetivos, definición y beneficios. Identificar la gestión del conocimiento en las empresas actuales. Conocer los elementos que potencian la gestión del conocimiento. Comprender las funciones de la gestión del conocimiento en las empresas así como los errores que se pueden producir. Identificar la estructura de los sistemas de gestión del conocimiento.

## CONTENIDOS

1. El origen de la gestión del conocimiento. 2. Objetivos generales de la gestión del conocimiento. 3. Definición formal de gestión del conocimiento. 4. Beneficios de la gestión del conocimiento. 5. La gestión del conocimiento en las empresas actuales. 6. Elementos potenciadores de la gestión del conocimiento. 7. Conoce tu empresa. 8. Conoce tu sector. 9. Funciones de la gestión del conocimiento en las empresas. 10. Errores en la gestión del conocimiento. 11. Estructura de los sistemas de gestión del conocimiento. Flujos en la gestión del conocimiento: e2b, b2e, e2e, etc. Tipologías de conocimientos. Procesos en la gestión del conocimiento. Laboratorios de aprendizaje. Subsistemas en la gestión del conocimiento.