



## **GESTIONAR LA CALIDAD**

**Sku:** 4933EC

**Horas:** 10

### **OBJETIVOS**

Comprender diferentes aspectos relativos a la calidad de un proyecto. Conocer las diferentes técnicas y herramientas disponibles para la gestión de la

### **CONTENIDOS**

1. Introducción. Historia de la calidad II. Conceptos clave para la gestión de la calidad del proyecto. Tendencias y prácticas emergentes en la gestión de la calidad del proyecto. Gestionar la calidad del proyecto. 2. Entradas. Plan para la dirección del proyecto. Documentos del proyecto. Activos de los procesos de la organización. 3. Técnicas y herramientas. Recopilación de datos. Análisis de datos. Toma de decisiones. Representación de datos. Auditorías. Diseño para X. Resolución de problemas. Mejoras de la calidad. 4. Salidas. Informes de calidad. Documentos de prueba y evaluación. Solicitudes de cambio. Actualizaciones del plan para la dirección del proyecto. Actualizaciones a los documentos del proyecto.