

# Habilidades directivas y técnicas de liderazgo.



**Sku:** 4677EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

- Profundizar en los distintos aspectos relevantes para la coordinación de una empresa.
- Explicar cada aspecto para obtener un conocimiento claro.

## CONTENIDOS

- **Unidad 1. El liderazgo, la dirección y el mando.**
  - Enfoques sobre el liderazgo.
  - El perfil de un buen líder.
  - Estilos de liderazgo.
  - Estilos de dirección.
  - Teoría X e Y de Mc Gregor.
  - Estilos de mando.
- **Unidad 2. El control interno y el control de gestión.**
  - Conceptos básicos del control interno.
  - Objetivos del control interno contable.
  - Fases de estudio y evaluación del sistema de control interno.
  - Conceptos básicos del control de gestión.
  - Condicionantes del control de gestión.
  - Los fines del control de gestión.
  - Los instrumentos del control de gestión.
- **Unidad 3. El conflicto.**
  - Diferencia entre problema y conflicto.
  - Proceso de análisis de problemas.
  - Definición de conflicto.
  - Proceso de conflicto.

- Resolución de conflictos.
- **Unidad 4. El trabajo en equipo.**
  - Organización y trabajo en equipo.
  - Trabajar en equipo.
  - Habilidades personales para trabajar en equipo.
  - Dimensiones de los equipos de trabajo.
- **Unidad 5. La comunicación.**
  - Introducción al concepto de comunicación.
  - Tipos de comunicación.
  - La comunicación entre directivos, jefes y empleados.
- **Unidad 6. Gestión del tiempo.**
  - El tiempo como recurso.
  - Análisis del uso del tiempo.
  - Herramientas de gestión del tiempo.
  - Problemas con el tiempo.
- **Unidad 7. Gestión del cambio.**
  - El cambio como adaptación de la empresa al entorno.
  - Las fases del proceso de cambio.
  - La resistencia al cambio.
  - La necesidad de anticiparse al cambio.
  - Cómo "hacer" el cambio. Modelo de Kotter.