



## Habilidades Y Técnicas Para Una Comunicación Eficaz

**Sku:** 1543EC

**Horas:** 10

### OBJETIVOS

Conocer más acerca del proceso de comunicación eficaz y los elementos de comunicación comercial aplicada. Profundizar en la comunicación interna y las barreras en la comunicación.

### CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN AL PROCESO DE COMUNICACIÓN 2. PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICAZ 3. COMUNICACIÓN EFICAZ: MARCA PERSONAL 4. COMUNICACIÓN INTERNA 5. BARRERAS DE COMUNICACIÓN 6. CAPACITACIÓN DE COMUNICACIÓN EFICAZ 7. HABILIDADES DE COMUNICACIÓN 8. ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN COMERCIAL APLICADA