



## Inteligencia Emocional 2.0.

**Sku:** 1917EC

**Horas:** 10

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Conocer que es la inteligencia emocional: funciones de las emociones en la empresa.
- Analizar como se puede llevar a cabo el entrenamiento en inteligencia emocional.

### CONTENIDOS

1. Introducción 2. Teorización general 3. Teoría base de la inteligencia emocional  
4. Funcionalidad de las emociones en la empresa 5. Evaluación de la inteligencia emocional  
6. Habilidad clave de la inteligencia emocional 7. Plan entrenamiento en inteligencia emocional  
8. Elevar el conocimiento de uno mismo eficientemente 9. Mejorar la gestión de uno mismo como elemento clave  
10. Capacitar para la conciencia social 11. Gestionar las relaciones eficientemente  
12. La utilización de la inteligencia emocional en los conflictos laborales 13. Conclusiones