



La Cultura Organizacional

Sku: 4875EC

Horas: 10

OBJETIVOS

Comprender diferentes aspectos relativos a la cultura organizacional y al clima organizacional. Conocer las tendencias actuales de la cultura organizacional. Comprender el diagnóstico del problema comunicacional en la cultura organizacional. Identificar los sistemas de administración en la cultura organizacional.

CONTENIDOS

1. Introducción. 2. Cultura organizacional. Recompensas. Creación y sostenimiento de la cultura organizacional. La organización como fenómeno cultural. 3. Clima organizacional. Escalas de clima organizacional. 4. Tendencias actuales de la cultura organizacional. Valores. Implicaciones para la organización. 5. Diagnóstico del problema comunicacional en la cultura organizacional. Especificidad del problema. Características. Naturaleza. Justificación. 6. Desarrollo. Estudio de viabilidad de los aspectos de comunicación en la cultura organizacional. Fundamentación teórica. Antecedentes. Teorías comunicacionales. Fundamentos de la comunicación. 7. Sistemas de administración en la cultura organizacional. Elementos de control de un sistema. Tipos de sistemas de control. La independencia del control. La economicidad del control. Ubicación de la auditoría como sistema de control. Auditoría de sistemas. Clases de auditorías. Distinción de otros controles.