



## La delegación: Concepto, dificultades y ventajas

Sku: 3508EC

Horas: 10

### OBJETIVOS

- Estudiar los conceptos básicos de la delegación.
- Analizar como crear una reunión eficaz y los principales obstáculos que se pueden encontrar.
- Conocer los tipos de feedback que podemos encontrar en un proceso de delegación.

### CONTENIDOS

**1. La delegación: Concepto** **2. La delegación y la eficiencia en las reuniones** 2.1. Optimizar el número de reuniones que se llevan a cabo 2.2. Claves para que las reuniones no sean ineficientes en tiempo dedicado 2.3. El escepticismo en las reuniones de trabajo 2.4. Actitudes difíciles en una reunión **3. La delegación y la comunicación eficaz** 3.1. Introducción 3.2. La empatía **4. La flexibilidad en el proceso de delegación**