



# LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

**Sku:** 4860EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

Conocer los antecedentes y la evolución de la dirección de recursos humanos. Comprender las metas que se persiguen con la dirección de los recursos humanos. Identificar los diferentes modelos de dirección de recursos humanos existentes. Reconocer las actividades que se desarrollan desde la dirección de recursos humanos. Comprender cómo influyen los recursos humanos en el rendimiento de una organización. Conocer cómo se relaciona la dirección de recursos humanos con el contexto interno y externo de las organizaciones. Comprender la organización del área de recursos humanos.

## CONTENIDOS

1. Antecedentes de la dirección de recursos humanos. Administración científica. Enfoque de las relaciones humanas. Otras aportaciones. De la administración de personal a la dirección de recursos humanos. Factores explicativos de la aparición de la dirección de los recursos humanos. 2. Evolución de la dirección de recursos humanos en la empresa. La dirección de recursos humanos actual. Modelos de dirección de recursos humanos. Propuestas de futuro. 3. Definición de dirección de los recursos humanos. 4. Las metas de la dirección de los recursos humanos. Conseguir de un alto desempeño a través de las personas. Mejorar la motivación, el sentido de pertenencia y el compromiso con la organización. La ventaja del capital humano. Gestión del conocimiento. Dotar de recursos a la organización. Desarrollo de los recursos humanos. Valoración de los empleados. Relaciones con el empleado. 5. Modelos de dirección de recursos humanos. Modelo “estricto”. Modelo “suave”. 6. Actividades de la dirección de los recursos humanos. Organización. Las relaciones laborales. Dotar de recursos a la organización. Gestión del desempeño. Desarrollo de recursos humanos. Políticas de gestión de recursos humanos. Gestión del cambio. Gestión de rrhh basada en competencias. Gestión del conocimiento. Análisis de puestos de trabajo y de funciones. 7. Cómo los recursos humanos influyen en el rendimiento de la organización. Cómo los recursos humanos tienen impacto. 8. La dirección de recursos humanos y el contexto interno de las organizaciones. Tecnología. Estructura. Tamaño. Ciclo de vida. Estrategia. 9. La dirección de recursos humanos y su relación con el contexto externo de las organizaciones. Entorno legal, social y político. La influencia de los movimientos sindicales.

Condiciones del mercado laboral. Características del sector. Cultura nacional. 10. Un modelo integrador. 11. La organización de área de recursos humanos. La jefatura de recursos humanos. Obligaciones y responsabilidades. Perfil o requisitos del director de rrhh. Ventajas de la designación del director de rrhh.