



# Mediación Sanitaria

**Sku:** 3715EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

Diferenciar las distintas técnicas de resolución de conflictos en el ámbito sanitario. Conocer cuáles son los derechos del paciente y la normativa que los recoge. Conocer los procedimientos a seguir para exigir el cumplimiento de los derechos del paciente.

## CONTENIDOS

1. REFERENCIA A LAS TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 1.1. TÉCNICAS AUTOCOMPOSITIVAS UNILATERALES 1.2. TÉCNICAS AUTOCOMPOSITIVAS BILATERALES 1.3. TÉCNICAS HETEROCOMPOSITIVAS 2. ANTECEDENTES DEL MODELO ACTUAL DEL SISTEMA SANITARIO 3. MODELO SANITARIO ESPAÑOL 3.1. EL TRASPASO DE COMPETENCIAS EN MATERIA SANITARIA A LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS 4. INTRODUCCIÓN A LOS DERECHOS DEL PACIENTE QUE GENERAN CONFLICTOS SANITARIOS 5. NORMATIVA LEGAL 5.1. LA LEY GENERAL DE 38 DE 25 DE ABRIL DE 1986 5.2. LEY 41/2002, DE 14 DE NOVIEMBRE, BÁSICA REGULADORA DE LA AUTONOMÍA DEL PACIENTE Y DE DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA 5.3. LA LEY DE COHESIÓN Y CALIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD DE 28 DE MAYO DE 2003 5.4. NORMATIVA AUTONÓMICA 5.5. NORMATIVA SUPRA ESTATAL 6. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LOS DERECHOS DEL PACIENTE 7. DERECHOS DEL PACIENTE 7.1. DERECHO DE INFORMACIÓN SANITARIA 7.2. DERECHO A NO SER INFORMADO 7.3. DERECHO A LA CONFIDENCIALIDAD E INTIMIDAD 7.4. RESPETO A LA AUTONOMIA DEL PACIENTE 7.5. DERECHOS SOBRE LA HISTORIA CLÍNICA Y DOCUMENTOS MÉDICOS 7.6. DERECHO A LA LIBRE ELECCIÓN DE MÉDICO 7.7. DERECHO A UNA SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA 7.8. DERECHOS DE PACIENTES ESPECIALMENTE PROTEGIDOS 8. PROCEDIMIENTOS PARA EXIGIR EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DEL PACIENTE 8.1. PROCEDIMIENTOS JUDICIALES 8.2. MECANISMOS DE RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS