



Organización Interna. Distribución De Departamentos

Sku: 4604EC

Horas: 10

OBJETIVOS

Conocer la evolución de la gestión hotelera: historia, clasificación, gestión, organigramas, estructura organizativa y legislación. Analizar la gestión operativa interna del sector hotelero: departamentos.

CONTENIDOS

1. Gestión hotelera. Historia hotelera. Clasificación hotelera. Objetivos de la gestión hotelera. Organigramas del sector hotelero. Estructura organizativa de la empresa hotelera. Legislación del sector hotelero. 2. Gestión operativa interna. Introducción al sector hotelero. Departamento de recepción. Departamento de restauración. Departamento de pisos. Departamento de mantenimiento. Departamento comercial y marketing. Departamento de dirección y administración.