



PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

Sku: 3724EC

Horas: 10

OBJETIVOS

Conocer la definición de calidad. Identificar el proceso de gestión de la calidad. Comprender qué es el manual de calidad y cuáles son sus objetivos. Dominar las concepciones que caracterizan a los sistemas de calidad.

CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD 2. DEFINICIÓN DE CALIDAD 3. GESTIÓN DE CALIDAD 4. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD 5. MANUAL DE CALIDAD