



# PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

**Sku:** 3724EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

Conocer la definición de calidad. Identificar el proceso de gestión de la calidad. Comprender qué es el manual de calidad y cuáles son sus objetivos. Dominar las concepciones que caracterizan a los sistemas de calidad.

## CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD 2. DEFINICIÓN DE CALIDAD 3. GESTIÓN DE CALIDAD 4. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD 5. MANUAL DE CALIDAD