



## Planificar la gestión de calidad

**Sku:** 4969EC

**Horas:** 10

### OBJETIVOS

Conocer el concepto de calidad. Adquirir conocimientos sobre qué son las entradas y salidas en la planificación de la gestión de la calidad. Dominar las herramientas y técnicas de la gestión de la calidad.

### CONTENIDOS

1. Introducción. Historia de la calidad I. Gestión de calidad del proyecto. Consideraciones sobre adaptación. Planificar la gestión de la calidad. 2. Planificar la gestión de la calidad: entradas. Acta de constitución del proyecto. Plan para la dirección del proyecto. Documentos del proyecto. Factores ambientales de la empresa. Activos de los procesos de la organización. 3. Planificar la gestión de la calidad: herramientas y técnicas. Juicio de expertos. Recopilación de datos. Análisis de datos. Toma de decisiones. Representación de datos. Planificación de pruebas e inspección. Reuniones. 4. Planificar la gestión de la calidad: salidas. Plan de gestión de la calidad. Métricas de calidad. Actualizaciones del plan para la dirección del proyecto. Actualizaciones a los documentos del proyecto.