



# RECOPILAR LOS REQUISITOS

**Sku:** 4565EC

**Horas:** 10

## OBJETIVOS

Analizar en profundidad la cuestión ¿qué quiere el cliente?. Conocer los recursos para recopilar los requisitos: plan, documentación del proyecto, etc.

## CONTENIDOS

1. Consideraciones generales: abordando la pregunta ¿qué quiere el cliente? 2. Recursos para recopilar los requisitos. Acta de constitución del proyecto. Plan para la dirección del proyecto. Documentos del proyecto. Documentos de negocio del proyecto. Acuerdos. Factores ambientales de la empresa. Activos de los procesos de la organización. 3. Técnicas y herramientas. Juicio de expertos. Recopilación de datos. Análisis de datos. Toma de decisiones. Representación de datos. Habilidades interpersonales y de equipo. Diagramas de contexto. Prototipos (según el pmbok, versión 6). Productos o salidas.