



## Resolución de Conflictos

**Sku:** 3152EC

**Horas:** 10

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

Conocer los antecedentes de la resolución de conflictos, así como la delimitación de los mismos. Analizar todas las fases del proyecto de intervención en los conflictos. Conocer las diferentes herramientas de resolución de conflictos.

### CONTENIDOS

1. ANTECEDENTES DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 2. DELIMITACIÓN DE LOS CONFLICTOS 3. EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN LOS CONFLICTOS 4. EL PAPEL DE LA ÉTICA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 5. DIFERENTES HERRAMIENTAS RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 6. OTROS CONCEPTOS RELEVANTES 7. CONCLUSIONES