



RESPUESTA CORRECTA A LAS NECESIDADES INICIALES Y PLANES DE CALIDAD

Sku: 3745EC

Horas: 10

OBJETIVOS

Conocer qué es un Plan de calidad y el sistema de la calidad. Distinguir las etapas necesarias para desarrollar un Plan de calidad. Analizar los elementos que facilitan y posibilitan la calidad. Trabajar con la técnica DAFO de análisis del entorno. Diferenciar entre las entradas al sistema de calidad y las salidas del sistema de calidad. Conocer los Cuadros de mando o el balance scorecard.

CONTENIDOS

1. QUÉ ES UN PLAN DE CALIDAD 1.1. INTRODUCCIÓN 1.2. LA CALIDAD TOTAL 1.3. TIPOS DE CALIDAD 1.4. ELEMENTOS DE LA CALIDAD 1.5. TRABAJAR BAJO EL PRISMA DE LA CALIDAD 2. ETAPAS PARA DESARROLLAR UN PLAN DE CALIDAD 2.1. GARANTIZAR LA IMPLICACIÓN DE LA DIRECCIÓN 2.2. ESPECIFICAR EL PROYECTO DE CALIDAD 2.3. CONOCER A LOS CLIENTES Y LOS PRODUCTOS O SERVICIOS 2.4. LIDERAZGO Y TESÓN: LA BRÚJULA DE LA CALIDAD 2.5. IMPLICAR A OTROS LÍDERES 2.6. ANÁLISIS DEL ENTORNO 2.7. POSICIONAMIENTO 2.8. ALTERNATIVAS O "PLAN B" 2.9. DELIMITAR 3. SISTEMA DE LA CALIDAD 3.1. ENTRADAS AL SISTEMA DE LA CALIDAD 3.2. SALIDAS DEL SISTEMA DE LA CALIDAD 3.3. CALIDAD DE DISEÑO 3.4. FOMENTAR LA CULTURA DE LA CALIDAD 3.5. DOCUMENTAR SIEMPRE LO QUE SE HACE 3.6. LOS CUADROS DE MANDO O EL BALANCE SCORECARD 4. REVISIÓN 4.1. GESTIÓN DE LA CALIDAD O CALIDAD EN LA GESTIÓN