



Habilidades Colectivas y Coaching.

Sku: 1671EC

Horas: 50

Formato: HTML

OBJETIVOS

Las Habilidades Colectivas y Coaching son recursos cada día más imprescindibles en el seno de una empresa. El programa de estudios de nuestro curso especializado en Habilidades Colectivas y Coaching se postula como una gran apuesta por la formación en el mundo de los Recursos Humanos.

En el caso de esta compañía, contamos con uno de los más avanzados programas de estudios. Además, nuestras prestaciones son las mejores con las que el alumno se puede encontrar. La formación Habilidades Colectivas y Coaching es una de nuestras ofertas formativas más destacadas.

Contar con una de estas titulaciones, especializadas en el mundo del Coaching es premisa de éxito. Se tiene en cuenta, sobre todo, que un alumno cuente con una titulación tan destacada a la hora de seleccionarlo para un puesto en una gran empresa.

Esta diferencia es significativa y muy tenida en cuenta por entrevistadores a lo largo y ancho del mundo laboral.

CONTENIDOS

Tema 1. La importancia de la comunicación en el proceso de mediación.

1. Qué es la comunicación – generalidades.
2. La importancia de la comunicación en el proceso de mediación.
3. Tipos de comunicación.
4. Fases comunicativas en el proceso de mediación.
5. Técnicas de comunicación en mediación.
6. La formulación de preguntas en mediación.
7. Tipos de preguntas.
8. La empatía en la comunicación.

9. Connotación positiva.
10. Fragmentación del conflicto.
11. Dirigir hacia el futuro.
12. La reciprocidad.
13. Manejo del silencio.
14. Brainstorming.

Tema 2. Delegación.

1. Porque delegar.
2. Como delegar.
3. Características de la delegación y pasos para delegar efectivamente.
4. Porque no se delega efectivamente.
5. Delegación de autoridad y de responsabilidad.

Tema 3. Trabajo en equipo.

1. Antecedentes.
2. Conceptos.
3. Grupos VS Equipos.
4. Modelo trabajo en equipo.
5. Características del trabajo en equipo.
6. Técnicas de trabajo en equipo.
7. Gestión del talento.

Tema 4. Formación y coaching.

1. Conceptos.
2. Importancia y aplicaciones de la formación y desarrollo.
3. El plan de formación empresarial.
4. Problemas y obstáculos en la formación.
5. Beneficios de la implantación de un programa de formación empresarial.
6. Tendencias actuales de la formación.

Tema 5. Liderazgo y motivación.

1. Concepto.
2. Liderazgo.
3. Motivación.
4. Inteligencia emocional.