



# ADGD149PO. Habilidades sociales: Comunicación, inteligencia emocional y trabajo en equipo

**Sku:** ADGD149PO\_V2

**Horas:** 20

## OBJETIVOS

Adquirir conocimiento en habilidades sociales: comunicación, la inteligencia emocional y el trabajo en equipo y la negociación.

## CONTENIDOS

**UNIDAD 1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN** 1.1. Barreras y facilitadores de la comunicación 1.2. Facilitadores de la comunicación 1.3. Recursos del emisor 1.4. Construcción del mensaje **2. INTELIGENCIA EMOCIONAL** 2.1. Beneficios de la inteligencia emocional 2.2. El cerebro emocional 2.3. Competencias emocionales **3. TRABAJO EN EQUIPO Y NEGOCIACIÓN** 3.1. Trabajo en equipo 3.2. Negociación y sus fases 3.3. Estrategias y tácticas de negociación