



Protocolo

Sku: 3697-99_V2

Horas: 50

OBJETIVOS

- Dominar el término protocolo y sus acepciones
- Saber donde se debe tener en cuenta el protocolo y cómo llevarlo a cabo
- Identificar los diversos tipos de protocolos y sus características
- Dominar el término protocolo oficial y los tipos de este que se llevan a cabo en cada acto.
- Conocer el tratamiento y orden que se realizan para saber la importancia de cada uno de estos.
- Saber las características del himno, escudo y bandera de España.
- Dominar los conceptos de protocolo social, diplomático y empresarial además de sus usos en los diferentes ámbitos.
- Saber los órganos que conforman cada una de las organizaciones internacionales.
- Identificar la tipología de los actos corporativos y como actuar ante ellos.
- Relacionar cada protocolo con su evento correspondiente.

CONTENIDOS

- **Unidad 1. Introducción al protocolo**
 - Apuntes históricos sobre protocolo
 - Conceptos básicos sobre protocolo
 - Importancia del protocolo en la actualidad
 - Aspectos a tener en cuenta en relación al protocolo
 - El equipo de protocolo
 - Tipos de protocolo
 - Protocolo oficial
 - Protocolo empresarial
 - Protocolo social
 - Protocolo académico

- Protocolo diplomático
- Protocolo deportivo
- Protocolo religioso

• **Unidad 2. Protocolo Oficial**

- Concepto de protocolo oficial
- Instituciones del Estado y normativa básica en cuanto a protocolo y ceremonial
- Tipos de actos
- Presidencia de los actos
- Precedencias y ordenamiento en los actos
- Tratamientos
- Vexilología y uso de banderas
 - La bandera de España
 - El luto en las banderas
- El Escudo de España
- El Himno de España
- La heráldica y la nobiliaria
- Momentos protocolarios relevantes en el desarrollo de un acto

• **Unidad 3. Protocolo social, diplomático y empresarial**

- El protocolo social
 - Concepto de protocolo social
 - Implicaciones culturales del protocolo social
 - Actualización del protocolo social
 - Aspectos relevantes en el protocolo social
 - Protocolo social en la vida cotidiana
 - Saludos y presentaciones
 - Etiqueta e indumentaria
 - Lenguaje no verbal
 - Hablar en público
 - Netiqueta
 - Banquetes y comidas
- El protocolo diplomático
 - Concepto de protocolo diplomático
 - El protocolo diplomático en España
 - Protocolo diplomático y organizaciones internacionales
- Protocolo empresarial
 - Concepto de protocolo empresarial
 - El protocolo en el ámbito corporativo
 - Tipología de actos corporativos
 - Relación entre el protocolo y la organización de eventos
 - Protocolo empresarial y negociación