



# Protocolo

**Sku:** 3697-99\_V2

**Horas:** 50

## OBJETIVOS

- Dominar el término protocolo y sus acepciones
- Saber donde se debe tener en cuenta el protocolo y cómo llevarlo a cabo
- Identificar los diversos tipos de protocolos y sus características
- Dominar el término protocolo oficial y los tipos de este que se llevan a cabo en cada acto.
- Conocer el tratamiento y orden que se realizan para saber la importancia de cada uno de estos.
- Saber las características del himno, escudo y bandera de España.
- Dominar los conceptos de protocolo social, diplomático y empresarial además de sus usos en los diferentes ámbitos.
- Saber los órganos que conforman cada una de las organizaciones internacionales.
- Identificar la tipología de los actos corporativos y como actuar ante ellos.
- Relacionar cada protocolo con su evento correspondiente.

## CONTENIDOS

- **Unidad 1. Introducción al protocolo**
  - Apuntes históricos sobre protocolo
  - Conceptos básicos sobre protocolo
  - Importancia del protocolo en la actualidad
  - Aspectos a tener en cuenta en relación al protocolo
  - El equipo de protocolo
  - Tipos de protocolo
    - Protocolo oficial
    - Protocolo empresarial
    - Protocolo social
    - Protocolo académico

- Protocolo diplomático
- Protocolo deportivo
- Protocolo religioso

• **Unidad 2. Protocolo Oficial**

- Concepto de protocolo oficial
- Instituciones del Estado y normativa básica en cuanto a protocolo y ceremonial
- Tipos de actos
- Presidencia de los actos
- Precedencias y ordenamiento en los actos
- Tratamientos
- Vexilología y uso de banderas
  - La bandera de España
  - El luto en las banderas
- El Escudo de España
- El Himno de España
- La heráldica y la nobiliaria
- Momentos protocolarios relevantes en el desarrollo de un acto

• **Unidad 3. Protocolo social, diplomático y empresarial**

- El protocolo social
  - Concepto de protocolo social
  - Implicaciones culturales del protocolo social
  - Actualización del protocolo social
  - Aspectos relevantes en el protocolo social
  - Protocolo social en la vida cotidiana
  - Saludos y presentaciones
  - Etiqueta e indumentaria
  - Lenguaje no verbal
  - Hablar en público
  - Netiqueta
  - Banquetes y comidas
- El protocolo diplomático
  - Concepto de protocolo diplomático
  - El protocolo diplomático en España
  - Protocolo diplomático y organizaciones internacionales
- Protocolo empresarial
  - Concepto de protocolo empresarial
  - El protocolo en el ámbito corporativo
  - Tipología de actos corporativos
  - Relación entre el protocolo y la organización de eventos
  - Protocolo empresarial y negociación