



Protocolo internacional

Sku: 3814-15_V2

Horas: 50

OBJETIVOS

- Aprender cómo crear invitaciones y cuál es la forma correcta de contestarlas.
- Conocer cuáles son las obligaciones que es necesario tener con los visitantes.
- Profundizar en las reglas de protocolo y comunicación que hay que llevar a cabo en los países de religión musulmana, Hispanoamérica y en otros países del mundo.
- Descubrir un decálogo de buenas prácticas en protocolo empresarial.

CONTENIDOS

- **Unidad 1. Protocolo nacional e internacional y usos sociales**
 - Invitaciones en España y en el extranjero
 - Forma y contestación de las invitaciones
 - Obligaciones con los visitantes
 - Protocolo y comunicación en países de religión musulmana
 - Protocolo y comunicación con países de Hispanoamérica
 - Protocolo y comunicación en diversos países
 - Diplomacia en la Unión Europea
 - Decálogo del protocolo empresarial internacional
- **Unidad 2. Diplomacia y negociación.**
 - El protocolo diplomático
 - El protocolo diplomático en España
 - Precedencias
 - Tratamientos
 - Cartas credenciales
 - Uniforme diplomático
 - Protocolo diplomático y organizaciones internacionales
 - La Unión Europea
 - Naciones Unidas
 - La Commonwealth
 - Diplomacia, negociación y liderazgo
 - Diplomacia y liderazgo
 - Diplomacia y negociación
 - Diplomacia y mediación