



# Operaciones y mantenimiento en compañías aéreas

**Sku:** 3833-36\_V2

**Horas:** 50

## OBJETIVOS

- Saber identificar los principales factores fundamentales para las aeronaves.
- Identificar la normativa y conceptos clave relacionados con las aerolíneas.
- Conocer quién es el responsable en cada caso de error.
- Dominar los diferentes tipos de contratos existentes en este ámbito.
- Conocer cuándo hay que realizar un plan de vuelo y qué elementos ha de contener.

## CONTENIDOS

**UD1. Conceptos y normativa. Aeronave y personal aeronáutico** 1 Introducción 2 Evolución de la infraestructura aeroportuaria. 2.1 Primeros impactos 3 Financiación de aeropuertos 3.1 Cuenta de pérdidas y ganancias 3.2 Estructura de tasas de aena 3.3 Ingresos aeroportuarios por operaciones aeronáuticas 3.3.1 Tasa de aterrizaje 3.3.2 Tasa al pasajero 3.4 Ingresos aeroportuarios no aeronáuticos e ingresos comerciales 3.5 Repercusión de tasas aeroportuarias en el precio de un billete de avión 4 Organización interna de un aeropuerto 4.1 Introducción 4.2 manual de organización de un aeropuerto 4.3 Estructura organizativa de un aeropuerto internacional 4.4 Objetivos y funciones de los distintos departamentos 4.4.1 Gerencia del Aeropuerto 4.4.2 Comité de Facilitación 4.4.3 Comité de Seguridad Operacional del Aeródromo (SMS) 4.4.4 Unidad SMS 4.4.5 Departamento administrativo 4.4.6 Departamento de Comercialización 4.4.7 Departamento de seguridad 4.4.8 Departamento de Recursos Humanos (RRHH) 4.4.9 Departamento de Operaciones 4.4.10 Departamento de Mantenimiento 4.4.11 Terminal de Carga 5 Servicios aeroportuarios 5.1 Servicios al pasajero 5.1.1 Información del aeropuerto 5.1.2 Información turística 5.1.3 Alquiler de coches 5.1.4 Air Rooms, habitaciones dentro del aeropuerto 5.1.5 Consignas 21 5.1.6 Correos y telégrafos 5.1.7 Devolución del IVA 5.1.8 Estancos 5.1.9 Equipajes perdidos 5.1.10 Farmacias y Parafarmacias 5.1.11 Internet-impresión 5.1.12 Intervención de armas 5.1.13 Máquinas plastificadoras 5.1.14 Áreas de recreo infantil 5.1.15 Guarderías 5.1.16 Sala de lactantes para bebés 5.1.17 Salas de menores no acompañados 5.1.18 Sillas y carritos para bebés, y carritos portaequipajes con portabebés 5.1.19 Objetos perdidos en el aeropuerto 5.1.20 Puntos de encuentro 5.1.21 Salas de alquiler 5.1.22 Salas de espera VIP 5.1.23 Servicios bancarios 5.1.24 Servicios de seguridad 5.1.25 Servicios

médicos 5.1.26 Servicios religiosos 5.1.27 Reclamaciones, sugerencias y quejas 5.2  
Servicios a las aerolíneas (handling) 6 Certificación de aeropuertos **UD2.Operaciones en  
aerolíneas** 1 Operaciones de navegación aérea – CNS 1.1 Servicios CNS 1.2 Servicio de  
comunicaciones (COM) 1.2.1 Servicio Fijo Aeronáutico (AFS) 1.2.2 Servicio Movil  
Aeronáutico (AMS) 1.2.3 Sectores de Control 1.3 Servicio de navegación (NAV) 1.3.1  
Clasificación de los sistemas de ayuda a la Navegación según la técnica 1.3.2 NDB – Non  
Directional Beacon 1.3.3 VOR – Radiofaro Omnidireccional de VHF 1.3.4 DME – Equipo  
Medidor de Distancia 1.3.5 ILS – Instrumental Landing System 1.4 Servicio de vigilancia  
(SUR) 1.4.1 Vigilancia independiente no co-operativa 1.4.2 Vigilancia independiente co-  
operativa 1.4.3 Vigilancia Dependiente Automática (ADS) 1.5 Gestión del espacio aéreo  
(asm) y servicios ATS 1.5.1 Servicio de Tránsito Aéreo (ATS) 1.5.2 El Servicio de Gestión y  
Estructuración del Espacio Aéreo (ASM) 1.6 Seguridad operacional 1.6.1 Breve reseña  
historica del sms 1.6.2 Principales elementos del sms **UD3.El plan de vuelo** 1  
Mantenimiento de radioayudas 1.1 Normativa de referencia 1.2 Definiciones 1.3 Test en  
tierra vs test en vuelo 1.4 Test en tierra 1.5 Test en vuelo 1.6 Prioridad de inspecciones 1.7  
Estado operacional de las radioayudas 1.7.1 Notificación de cambio de status operacional  
1.8 Vuelos de prueba 1.9 Sistemas de posición 1.10 Aeronave de calibración 1.10.1 Antenas  
1.11 Organización y calidad 1.12 Qualification test 1.13 Periodicidad de inspecciones 1.14  
Informe de inspección 1.15 Interferencias 1.15.1 Causadas por Equipos aeronáuticos en  
tierra 1.15.2 Causadas por Equipos NO aeronáuticos en tierra 1.15.3 Detección de  
interferencias 1.16 Test en un VOR 1.16.1 Test en tierra para un VOR 1.16.2 Test en Vuelo  
para un VOR **UD4.Mantenimiento aerolíneas** 1 Introducción 2 Evolución de la  
infraestructura aeroportuaria. 2.1 Primeros impactos 3 Financiación de aeropuertos 3.1  
Cuenta de perdidas y ganancias 3.2 Estructura de tasas de aena 3.3 Ingresos aeroportuarios  
por operaciones aeronáuticas 3.3.1 Tasa de aterrizaje 3.3.2 Tasa al pasajero 3.4 Ingresos  
aeroportuarios no aeronáuticos e ingresos comerciales 3.5 Repercusión de tasas  
aeroportuarias en el precio de un billete de avión 4 Organización interna de un aeropuerto  
4.1 Introducción 4.2 Manual de organización de un aeropuerto 4.3 Estructura organizativa de  
un aeropuerto internacional 4.4 Objetivos y funciones de los distintos departamentos 4.4.1  
Gerencia del Aeropuerto 4.4.2 Comité de Facilitación 4.4.3 Comité de Seguridad  
Operacional del Aeródromo (SMS) 4.4.4 Unidad SMS 4.4.5 Departamento administrativo  
4.4.6 Departamento de Comercialización 4.4.7 Departamento de seguridad 4.4.8  
Departamento de Recursos Humanos (RRHH) 4.4.9 Departamento de Operaciones 4.4.10  
Departamento de Mantenimiento 4.4.11 Terminal de Carga 5 Servicios aeroportuarios 5.1  
Servicios al pasajero 5.1.1 Información del aeropuerto 5.1.2 Información turística 5.1.3  
Alquiler de coches 5.1.4 Air Rooms, habitaciones dentro del aeropuerto 5.1.5 Consignas  
5.1.6 Correos y telégrafos 5.1.7 Devolución del IVA 5.1.8 Estancos 5.1.9 Equipajes perdidos  
5.1.10 Farmacias y Parafarmacias 5.1.11 Internet-impresión 5.1.12 Intervención de armas  
5.1.13 Máquinas plastificadoras 5.1.14 Áreas de recreo infantil 5.1.15 Guarderías 5.1.16  
Sala de lactantes para bebés 5.1.17 Salas de menores no acompañados 5.1.18 Sillas y  
carritos para bebés, y carritos portaequipajes con portabebés 5.1.19 Objetos perdidos en el  
aeropuerto 5.1.20 Puntos de encuentro 5.1.21 Salas de alquiler 5.1.22 Salas de espera VIP  
5.1.23 Servicios bancarios 5.1.24 Servicios de seguridad 5.1.25 Servicios médicos 5.1.26  
Servicios religiosos 5.1.27 Reclamaciones, sugerencias y quejas