



COMM119PO. Cómo elaborar un plan de marketing digital email marketing y crm strategy.

Sku: PS00046

Horas: 50

OBJETIVOS

Adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar un plan de e-marketing.

CONTENIDOS

UNIDAD 1. Comunicación digital y medios digitales 1.1. Características de la comunicación digital 1.2. Medios digitales **UNIDAD 2. Principales canales digitales para promover la venta online** 2.1. Publicidad on-line en pantalla 2.2. Video 2.3. Marketing móvil 2.4. Responsive Websites 2.5. E-mail Marketing 2.6. Marketing de redes sociales 2.7. Marketing de afiliación **UNIDAD 3. Herramientas para mejorar los resultados de las acciones de marketing** 3.1. Herramientas de publicidad online 3.2. Herramientas de distribución en línea 3.3. Herramientas de proceso de pagos en línea 3.4. Herramientas de servicio al cliente en línea 3.5. Creación de contenidos 3.6. Herramientas para la publicidad en las redes sociales 3.7. Herramientas de correo electrónico 3.8. Marketing de motores de búsqueda (SEM) como Google Adwords 3.9. Herramientas de optimización de motores de búsqueda (SEO) **UNIDAD 4. Asignación y organización de recursos disponibles para la implementación de las actividades de e-marketing** 4.1. Concepto del presupuesto de márketing 4.2. Etapas de elaboración del presupuesto 4.3. Construcción del presupuesto 4.4. Características del presupuesto 4.5. Planificación presupuestaria: la ratio de conversión 4.6. Programa de trabajo y estrategias de análisis