



## SSCE020PO. Calidad de la formación

Sku: PS00055

Horas: 20

Formato: HTML

### OBJETIVOS

Concienciar a la comunidad educativa sobre la importancia de la calidad en la formación.

### CONTENIDOS

**1. CONCEPTUALIZACIÓN DEL TERMINO CALIDAD** 1.1. El relativismo del término calidad. 1.2. Dimensiones de la calidad educativa 1.3. Evolución histórica de la calidad. **2. LOS CLIENTES EN EL ÁMBITO DE LA CALIDAD EDUCATIVA.** 2.1. Dificultades en la definición y concreción del cliente en educación. 2.2. Particularidades de la calidad aplicada a la educación. **3. JUSTIFICACIÓN DE LA IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE LA CALIDAD EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.** 3.1. ¿Por qué es necesario e importante concebir la calidad en los contextos educativos? 3.2. Razones de tipo ético 3.3. Razones de tipo social 3.4. Razones de tipo psicológico 3.5. Razones práctico-económicas: la rentabilidad de la calidad a largo plazo. **4. LA DIRECCIÓN COMO FACTOR DECISIVO PARA LA CALIDAD EDUCATIVA.** 4.1. El rol del equipo directivo ante el desafío de la calidad. 4.2. Liderazgo y calidad educativa 4.3. El liderazgo participativo 4.4. Liderazgo transformacional 4.5. Liderazgo de servicio 4.6. Liderazgo educativo 4.7. Liderazgo ético **5. CONCEPTOS GENERALES SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA** 5.1. La excelencia en educación. 5.2. Principales agentes nacionales e internacionales que contribuyen al desarrollo de la calidad 5.3. Educativa: su misión, visión y valores. 5.4. Calidad y evaluación educativa calidad, desarrollo y eficacia organizativa. 5.5. Conclusiones que aporta la investigación 5.6. Principales modelos de calidad educativa: consideraciones generales. 5.6.1. ISO-une-en 9000: 2000 5.6.2. Modelo de excelencia: EFQ