



# La Gestión de Conflictos en el Entorno Laboral

**Sku:** PH03B06C03

**Horas:** 8

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

- Identificar conflictos o problemas.
- Identificar diferentes tipos de conflictos.
- Resolver conflictos en base a sus causas.

## OBSERVACIONES

- Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá el concepto de conflicto laboral y sus principales características, abarcando aspectos como la tipología y la forma de resolverlos.

## CONTENIDOS

**1. Características de los conflictos.** 1.1. Qué es un conflicto. 1.2. Conflictos vs problemas. 1.3. Conflictos, ¿Riesgo u oportunidad? 1.4. La interpretación de la realidad como principal causa de conflictos: mi mapa del mundo. 1.5. Cómo ampliar mi mapa del mundo. **2. Tipos de conflictos.** 2.1. Tipos de conflictos habituales en el entorno laboral: conflictos funcionales y disfuncionales. 2.2. Las 8 causas generadoras de conflictos y sus motivos. **3. Los conflictos en el ámbito laboral.** 3.1. El proceso del conflicto. 3.2. Las 4 conductas más frecuentes que se adoptan ante un conflicto. 3.3. Cómo resolver conflictos: pasos habituales en la resolución de conflictos. 3.4. Estrategias habituales a la hora de resolver conflictos.