



# Responsables de la Evaluación y Mejora de Sistemas de Gestión de la Calidad

**Sku:** PH05B01C10

**Horas:** 25

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

- Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de mejora y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer los aspectos esenciales de la gestión cotidiana de un sistema de calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de planificación, realización e informe de las auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

## OBSERVACIONES

- Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, abarcando su estructura, presentación y aplicación, así como la evaluación de un sistema de gestión de la calidad ya implantado.

## CONTENIDOS

**1. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015.** 1.1. La estructura de la norma. 1.2. El modelo de sistema de gestión. 1.3. El soporte documental del sistema de gestión. 1.4. Las normas complementarias de la serie 9000. **2. Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño.** 2.1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma

ISO 9001:2015. 2.2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 2.3. Auditoría interna. 2.4. Revisión por la dirección. **3. Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora.** 3.1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:2015. 3.2. Generalidades. 3.3. No conformidad y acción correctiva. 3.4. Mejora continua. **4. Operación, Evaluación y Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.** 4.1. Operación del Sistema de Gestión de la Calidad. 4.2. Evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad. 4.3. Seguimiento y medición de la satisfacción del cliente. 4.4. Herramientas para el análisis y la mejora. **5. Planificación y realización de auditorías internas.** 5.1. Aspectos y terminología de la auditoría interna. 5.2. Funciones y características de los auditores. 5.3. El proceso de la auditoría interna. 5.4. La planificación y preparación de la Auditoría. 5.5. Realización de la auditoría. 5.6. El informe de conclusiones de la auditoría.