



## Requisitos de la Norma ISO 9001:2015

**Sku:** PH05B01C03

**Horas:** 40

**Formato:** HTML

### OBJETIVOS

- Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
- Entender el significado de los requisitos relativos al contexto de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos al liderazgo de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de planificación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de apoyo y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de operación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de mejora y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.

### OBSERVACIONES

- Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá la estructura de la norma ISO 9001:2015, abarcando los diferentes requisitos para poder implantar un sistema de gestión de la calidad

## CONTENIDOS

**1. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015.** 1.1. La estructura de la norma. 1.2. El modelo de sistema de gestión. 1.3. El soporte documental del sistema de gestión. 1.4. Las normas complementarias de la serie 9000. **2. Requisitos Relativos al Contenido de la Organización.** 2.1. El contexto de la organización en la norma ISO 9001:2015. 2.2. Comprensión de la organización y de su contexto. 2.3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 2.4. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 2.5. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. **3. Requisitos Relativos al Liderazgo.** 3.1. El liderazgo en la norma ISO 9001:2015. 3.2. Liderazgo y compromiso. 3.3. Política. 3.4. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. **4. Requisitos Relativos a los Procesos de Planificación.** 4.1. La planificación en la norma ISO 9001:2015. 4.2. Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 4.3. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos. 4.4. Planificación de los cambios. **5. Requisitos Relativos a los Procesos de Apoyo.** 5.1. Los procesos de apoyo en la norma ISO 9001:2015. 5.2. Recursos. 5.3. Competencia. 5.4. Toma de conciencia. 5.5. Comunicación. 5.6. Información documentada. **6. Requisitos Relativos a los Procesos de Operación.** 6.1. La Operación en la norma ISO 9001:2015. 6.2. Planificación y control operacional. 6.3. Requisitos para los productos y servicios. 6.4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios. 6.5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. 6.6. Producción y provisión del servicio. 6.7. Liberación de los productos y servicios. 6.8. Control de las salidas no conformes. **7. Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño.** 7.1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015. 7.2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 7.3. Auditoría interna. 7.4. Revisión por la dirección. **8. Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora.** 8.1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:2015. 8.2. Generalidades. 8.3. No conformidad y acción correctiva. 8.4. Mejora continua.