



# Audidores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad

**Sku:** PH05B01C09

**Horas:** 50

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

- Conocer y saber aplicar los principios básicos de gestión de la calidad.
- Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
- Entender el significado de los requisitos relativos al contexto de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos al liderazgo de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de planificación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de apoyo y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de operación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de mejora y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de planificación, realización e informe de las auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

## OBSERVACIONES

- Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá el concepto de calidad de forma global, abarcando la aplicación de requisitos de la Norma ISO 9001:2015 para la implantación de un sistema de gestión de calidad, así como la correcta implementación de la misma para la obtención del certificado de entidad independiente.

## CONTENIDOS

**1. Principios y Conceptos Básicos de Gestión de la Calidad.** 1.1. Enfoque al cliente. 1.2. Liderazgo. 1.3. Compromiso de las personas. 1.4. Enfoque a procesos. 1.5. Mejora. 1.6. Toma de decisiones basadas en la evidencia. 1.7. Gestión de las relaciones. **2. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015.** 2.1. La estructura de la norma. 2.2. El modelo de sistema de gestión. 2.3. El soporte documental del sistema de gestión. 2.4. Las normas complementarias de la serie 9000. **3. Requisitos Relativos al Contenido de la Organización.** 3.1. El contexto de la organización en la norma ISO 9001:2015. 3.2. Comprensión de la organización y de su contexto. 3.3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 3.4. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 3.5. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. **4. Requisitos Relativos al Liderazgo.** 4.1. El liderazgo en la norma ISO 9001:2015. 4.2. Liderazgo y compromiso. 4.3. Política. 4.4. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización. **5. Requisitos Relativos a los Procesos de Planificación.** 1. La planificación en la norma ISO 9001:2015. 2. Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 3. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos. 4. Planificación de los cambios. **6. Requisitos Relativos a los Procesos de Apoyo.** 1. Los procesos de apoyo en la norma ISO 9001:2015. 2. Recursos. 3. Competencia. 4. Toma de conciencia. 5. Comunicación. 6. Información documentada. **7. Requisitos Relativos a los Procesos de Operación.** 7.1. La Operación en la norma ISO 9001:2015. 7.2. Planificación y control operacional. 7.3. Requisitos para los productos y servicios. 7.4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios. 7.5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. 7.6. Producción y provisión del servicio. 7.7. Liberación de los productos y servicios. 7.8. Control de las salidas no conformes **8. Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño.** 8.1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015. 8.2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 8.3. Auditoría interna. 8.4. Revisión por la dirección. **9. Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora.** 9.1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:2015. 9.2. Generalidades. 9.3 No conformidad y acción correctiva. 9.4. Mejora continua. **10. Planificación y realización de auditorías internas.** 10.1. Aspectos y terminología de la auditoría interna. 10.2. Funciones y características de los auditores. 10.3. El proceso de la auditoría interna. 10.4. La planificación y preparación de la Auditoría. 10.5. Realización de la auditoría. 10.6. El informe de conclusiones de la auditoría.