



Community Manager : Twitter

Sku: PH11B01C05

Horas: 25

OBJETIVOS

1. Comprender el trabajo y las habilidades a desarrollar en la labor como community manager. 2. Conocer los principales KPI's existentes y las herramientas para monitorizar la efectividad de las acciones desarrolladas en el ámbito digital. 3. Conocer las principales redes sociales, su tipología y su popularidad nacional para definir la estrategia corporativa en Social Media. 4. Conocer Twitter como red social, su funcionamiento y aprender a utilizarlo adaptado a las necesidades empresariales para uso corporativo. 5. Aprender a realizar un plan de social media distinguiendo las redes sociales que mejor pueden cubrir las necesidades empresariales y el tipo de contenido adecuado para completar el plan de marketing. 6. Conocer y aprender a utilizar las principales herramientas más adecuadas para desarrollar la labor de community manager.

CONTENIDOS

Unidad 1. Fundamentos. 1. El community manager, y eso... ¿Qué es? 2. Las funciones y tareas del community manager. 3. Consejos para realizar una buena labor como community manager. **Unidad 2. Métricas y analíticas.** 1. La importancia de medir. 2. ¿Qué son los KIP'S? 3. Los tipos de KIP'S. 4. Analítica web y sus herramientas: Google Analytics. **Unidad 3. Redes sociales y su impacto nacional.** 1. Las redes sociales, un poco de historia y alguna definición. 2. Una audiencia en evolución. 3. Tipología de redes sociales. 4. El uso de redes sociales en España. **Unidad 4. Twitter. La importancia del contenido.** 1. Twitter, la red del pajarito azul. 2. Un poco de historia, ¿cómo era Twitter? 3. ¿Por qué una empresa debería estar en Twitter? 4. Crear un perfil corporativo en Twitter. **Unidad 5. Social Media Plan, la creación de una estrategia de publicaciones en redes sociales.** 1. Plan de Social Media: la planificación allanará el camino. 2. La vertiente psicológica en el Social Media. 3. Puntos del plan de Social Media. **Unidad 6. Las herramientas del community manager.** 1. El día a día de un community manager. 2. Herramientas para facilitar esta labor.