



# Motivació i compromís dels empleats públics.

**Sku:** PA8545

**Horas:** 40

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

- Identificar factors motivacionals personals i organitzacionals.
- Emfatitzar conceptes com el contingut de la feina, el progrés i realització personal i la formació com a factors motivacionals, tan importants com la retribució.
- Conèixer en què consisteix la síndrome de l'treballador cremat.
- Aprendre a diagnosticar i prevenir aquesta síndrome.
- Identificar els factors de risc causants de la síndrome.
- Establir mecanismes de defensa i intervenció davant de casos de burnout.
- Aprendre a construir una personalitat resistent a l'estrès.
- Identificar hàbits essencials per combatre l'estrès.
- Conèixer les eines psicològiques i professionals més efectives per combatre l'estrès.
- Relacionar el compromís com a element bidireccional: treballador-organització / organització-treballador.
- Aprendre tècniques per al foment de la iniciativa i la proactivitat.
- Conèixer i entrenar habilitats per esdevenir un treballador proactiu.
- Identificar i gestionar el temps com a factor d'èxit.

## CONTENIDOS

- **Unitat 1. Motivació en l'administració pública: elements personals i organitzacionals.**
  - La motivació en el treball
    - Qüestions prèvies
    - Factors que determinen la motivació laboral
    - Tipus de motivació fonamentals
    - Per què treballen les persones?
    - Creus que la satisfacció de les persones treballadores és una finalitat en si mateixa?
    - Reconeixements i recompenses que trobem en la feina
  - La retribució
    - Factors i condicions
    - Recompenses tangibles i intangibles
    - Model d'equitat de S. Adams

- Contingut específic del treball
  - Model de Herzberg
  - Esquema motivacional de McClelland
- Expectativa de progrés professional i/o realització personal
- La formació permanent
  - Introducció
  - La potenciació
  - Funcions i termes complementaris
  - Tipus de formació
  - Qüestions a tenir en compte en la investigació empresarial de necessitats formatives
  - El paper del directiu en la motivació formativa
- **Unitat 2. Diagnòstic i prevenció de la síndrome del treballador cremat (“burnout”)**
  - Introducció
  - Caracterització de la “Síndrome de Cremat Laboral” (Burnout)
    - Origen i diferents aspectes del terme
    - Tipus de burnout
    - Fases de burnout
  - Relació entre Estrès i Burnout
    - Introducció
    - Relació i diferències entre estrès i burnout
  - Seqüeles en el seu nivell d'acompliment
  - Factors de risc causants de la síndrome
  - Com intervenir davant casos de Burnout
    - Classificació de les intervencions en funció dels seus objectius
    - Classificació de les intervencions en funció del nivell d'actuació
    - Criteris que garanteixen l'èxit dels programes d'intervenció
  - Estratègies preventives i autopreventives davant l'eventualitat de la síndrome
    - Mesures de prevenció
    - Estratègies d'intervenció
- **Unitat 3. Construir una personalitat resistent a l'estrès: resiliència**
  - Introducció
  - Hàbits que resulten essencials
  - Eines psicològiques
  - Eines professionals
    - Introducció
    - Característiques
    - Fonaments
- **Unitat 4. Compromís amb la feina i l'organització de l'empleat públic**
  - Introducció
    - Identificació o compromís en les organitzacions?
    - El compromís dels empleats amb l'organització
    - Valors de l'empresa i valors individuals
  - Tècniques per al foment de la iniciativa i la proactivitat
    - Habilitats socials d'especial interès en l'àmbit laboral social
    - Principals claus per convertir-se en un treballador proactiu
    - Habilitats que han d'entrenar-se
      - Introducció
      - Autogestió
      - Autoconeixement
      - Control emocional
      - Adaptació al canvi
      - Orientació a l'assoliment
      - Creativitat
      - Gestió del temps