



# ADGD178PO Mediación y resolución de conflictos

**Sku:** PS731

**Horas:** 35

**Formato:** HTML

## OBJETIVOS

Adquirir conocimientos y habilidades que permitan la identificación e intervención en las diferentes formas de gestión de conflictos

## CONTENIDOS

**1. La gestión de conflictos.** 1.1. El conflicto. Definición y tipos de conflictos. 1.2. Componentes del conflicto. 1.3. Ciclos del conflicto. 1.4. Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la transacción, el arbitraje y la negociación. **2. El proceso de mediación.** 2.1. Ámbitos de aplicación. 2.2. Beneficiarios de la mediación. 2.3. Ventajas y desventajas de la mediación. 2.4. El mediador. 2.5. Funciones y habilidades del mediador. 2.6. Requisitos de la mediación. **3. Modelos de mediación.** 3.1. Modelo tradicional lineal (Harvard). 3.2. Modelo transformativo de Bush y Folger. 3.3. Modelo circular-narrativo de Sara Cobb. 3. 4. Modelo interdisciplinar de AIEEf y Daniel Bustelo. 3.5. Otros modelos. **4. Etapas del proceso de mediación y técnicas utilizadas en mediación.** 4.1. Fases del proceso y características del proceso. 4.2. Técnicas utilizadas en la mediación. 4.3. Análisis y conocimiento de mediación existentes. 4.4. Sistemas de recogida de información del proceso de información.