



## COMM005PO. Perfil y funciones del gestor de comunidades virtuales.

Sku: PS793

Horas: 80

### OBJETIVOS

Identificar las funciones propias del perfil de Community Manager en una empresa.

### CONTENIDOS

**1. EL COMMUNITY MANAGER** 1.1. ¿Qué es un Community Manager? 1.2. ¿Cuáles son las tareas de las que se encarga un Community Manager? 1.3. Habilidades, aptitudes y actitudes del Community Manager. 1.4. El día a día de un Community Manager. 1.5. Conozcamos a algunos Community Manager de empresas españolas. 1.6. Evaluación de las funciones y responsabilidades actuales de un Community Manager. 1.7. Definir las metas de un Community Manager. 1.8. Tipos de Community Manager. **2. FUNCIONES DEL COMMUNITY MANAGER** 2.1. Escuchar. 2.2. Circular esta información internamente. 2.3. Explicar la posición de la empresa a la comunidad. 2.4. Buscar líderes, tanto interna como externamente. 2.5. Encontrar vías de colaboración ente la comunidad y la empresa.