



COMT121PO. Venta de productos a través de medios interactivos o digitales: documentación.

Sku: PS853

Horas: 30

OBJETIVOS

Identificar y aplicar procedimientos para la emisión y gestión de la documentación comercial relacionada con las actividades de comercio electrónico.

CONTENIDOS

1. Conceptos generales de comercio electrónico 1.1. Comercio electrónico a través del teléfono. 1.2. Comercio electrónico a través de plataformas y canales digitales. 1.3. Comercio electrónico: definición y ámbito. 1.4. Características del comercio electrónico. **2. Legislación comercial** 2.1. Definición 2.2. Normativa y reglamentación aplicable a la emisión de documentos de venta 2.3. Normativa y reglamentación aplicable al comercio electrónico **3. Documentación comercial** 3.1. Contratos comerciales. 3.2. Obligaciones contractuales del comprador y del vendedor 3.3. Las particularidades del comercio electrónico 3.4. Los procedimientos y requisitos legales aplicables **4. Los procedimientos administrativos de facturación** 4.1. Las normas de contabilidad aplicables al comercio electrónico. 4.2. La emisión de documentación relacionada con el proceso de venta 4.3. La emisión de la documentación relacionada con la contabilidad 4.4. Los procedimientos para la actualización de las cuentas 4.5. Emisión de informes sobre el estado de las cuentas **5. Sistema informático para la facturación y emisión de documentación general** 5.1. Funcionalidades para el registro de las ventas, la emisión de documentación, comercial, documentos contables, envío de documentos, etc. **6. Sistema de información** 6.1. Funcionalidades de la plataforma de comercio electrónico para operaciones entrantes (voz, respuesta interactiva a través de voz, correo electrónico, fax, correo, chat on-line, mensajería instantánea, mensajería instantánea) y operaciones de salida (voz, correo electrónico, fax, chat on-line, mensajería instantánea y mensajes telefónicos SMS) 6.2. Consultar, extraer y registrar funcionalidades. 6.3. Normas de seguridad de la información